

Manual de uso Salesforce

Creación de cuentas

(Proceso GEX)



Objetivo

En esta guía se pretende dar seguimiento al proceso actualizado para la alta de cuentas en Salesforce.

Actualizado conforme a lo estipulado por el equipo de finanzas para la homologación del proceso desde su creación en Salesforce hasta su paso y asignación en SAP de acuerdo a las reglas de negocio existentes en Grupo Expansión al 2024.

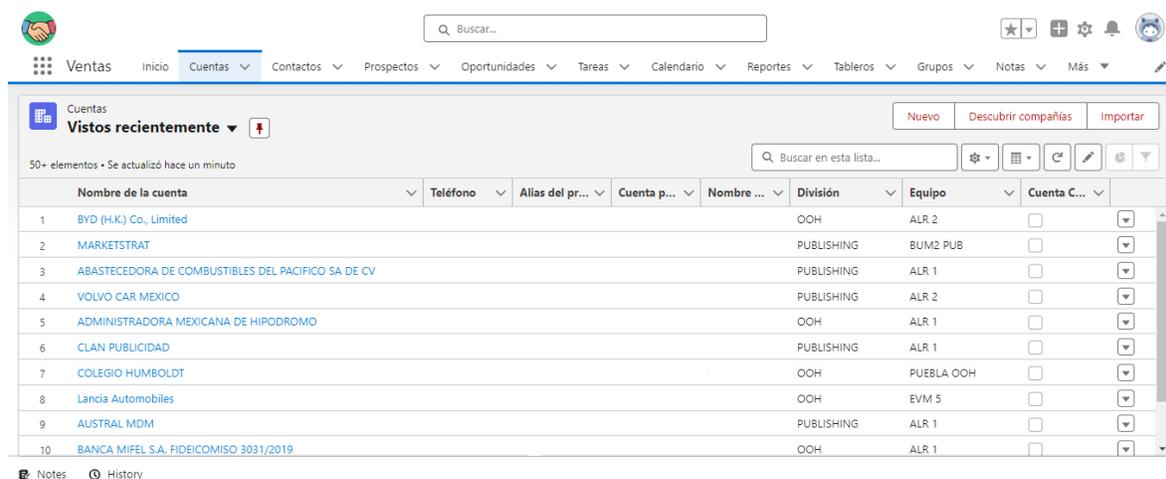
Cabe resaltar que en este documento se da por entendido que el usuario tiene un conocimiento básico del funcionamiento de la plataforma de Salesforce, lo cual abarca los siguientes puntos:

- Inicio de sesión con doble autenticación al sistema
- Uso de la aplicación móvil “Salesforce Authenticator” instalada y configurada para la cuenta en curso
- Manejo básico de las aplicaciones de Salesforce, manipulación de los objetos standard del sistema y uso de Chatter.
- Uso de la aplicación móvil de Salesforce para el seguimiento del CRM en cualquier lugar.



Creación de cuentas

El proceso de creación de cuentas nace desde la pestaña de cuentas como se puede mostrar en la imagen.



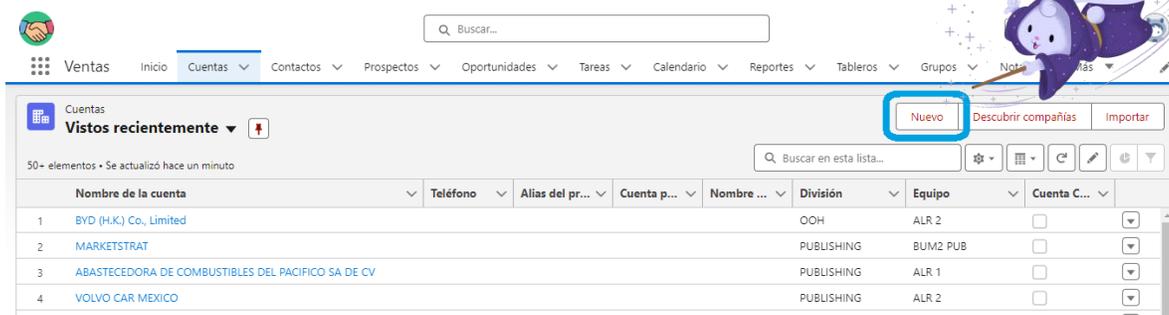
The screenshot shows the 'Cuentas' (Accounts) page in a CRM system. The page has a navigation menu at the top with options like 'Ventas', 'Inicio', 'Cuentas', 'Contactos', 'Prospectos', 'Oportunidades', 'Tareas', 'Calendario', 'Reportes', 'Tableros', 'Grupos', 'Notas', and 'Más'. The main content area displays a list of accounts under the heading 'Cuentas Vistos recientemente'. The list has columns for 'Nombre de la cuenta', 'Teléfono', 'Alias del pr...', 'Cuenta p...', 'Nombre ...', 'División', 'Equipo', and 'Cuenta C...'. The 'Nuevo' button is highlighted in the top right corner.

	Nombre de la cuenta	Teléfono	Alias del pr...	Cuenta p...	Nombre ...	División	Equipo	Cuenta C...
1	BYD (H.K.) Co., Limited					OOH	ALR 2	<input type="checkbox"/>
2	MARKETSTRAT					PUBLISHING	BUM2 PUB	<input type="checkbox"/>
3	ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLES DEL PACIFICO SA DE CV					PUBLISHING	ALR 1	<input type="checkbox"/>
4	VOLVO CAR MEXICO					PUBLISHING	ALR 2	<input type="checkbox"/>
5	ADMINISTRADORA MEXICANA DE HIPODROMO					OOH	ALR 1	<input type="checkbox"/>
6	CLAN PUBLICIDAD					PUBLISHING	ALR 1	<input type="checkbox"/>
7	COLEGIO HUMBOLDT					OOH	PUEBLA OOH	<input type="checkbox"/>
8	Lancia Automobiles					OOH	EVM 5	<input type="checkbox"/>
9	AUSTRAL MDM					PUBLISHING	ALR 1	<input type="checkbox"/>
10	BANCA MIFEL S.A. FIDEICOMISO 3031/2019					OOH	ALR 1	<input type="checkbox"/>

En esta visualización podremos ver las cuentas existentes, así como las listas de vista personalizadas creadas por cada usuario y por la organización.

Para la creación de cuentas se deben seguir los siguientes pasos:

1. Presionar el botón de "Nuevo" ubicado en la parte superior derecha de la lista de vista.



The screenshot shows the 'Cuentas' (Accounts) page in a CRM system, similar to the previous one. The 'Nuevo' button is highlighted with a red box. A cartoon character is visible in the top right corner.

- Una vez presionado una ventana emergente aparecerá, donde se deberá seleccionar el tipo de cuenta que se desea crear y presionar el botón de “Siguiente”

Cuentas Contactos Prospectos Oportunidades Tareas Calendario Reportes Tableros Grupos

Nueva Cuenta

Seleccionar un tipo de registro

Cliente
 Agencia
 Broker

Cancelar Siguiente

- En la siguiente ventana aparecerán los campos correspondientes para llenarse.

Crear Cuenta: Cliente

* = Información obligatoria

Account Information

* Nombre de la cuenta [] Cuenta principal [Buscar Cuentas...]

Submarca [] Teléfono []

Descripción [] Telefono Oficina []

Sitio Web [] Empleados []

* Equipo [--Ninguno--] Aprobacion de Documentacion BO []

* División [--Ninguno--] En SAP []

Cancelar Guardar y nuevo Guardar

Cabe recalcar que en esta misma página se deben de llenar algunos campos de manera obligatoria para que la cuenta se pueda crear. Estos campos se podrán identificar debido al asterisco rojo que le antecede al nombre del campo.

Account Information

* Nombre de la cuenta []

Rellene este campo.

En caso de no llenarse el campo, al momento de crear la cuenta un error nos aparecerá con el motivo por el cual no se puede avanzar.

The screenshot shows a form titled "Account Information" with several input fields. A red error message box is overlaid on the form, stating "Se produjo un problema." and listing the fields that need to be reviewed: "Nombre de la cuenta", "Equipo", and "División". The "Nombre de la cuenta" field is highlighted with a red border and contains the text "Rellene este campo." The "Equipo" field also contains "Rellene este campo." The "División" field contains "--Ninguno--". The form also includes fields for "Cuenta principal", "Teléfono", "Telefono Oficina", "Empleados", "Aprobacion de Documentacion BO", and "En SAP". At the bottom of the form, there are buttons for "Cancelar", "Guardar y nuevo", and "Guardar".

4. Una vez creada la cuenta, tendremos la siguiente visualización:

The screenshot shows the account details page for "VOLVO CAR MEXICO". The account is in the state "Pendiente a activacion" and is not yet in SAP. The "Account Information" section is expanded, showing the following details:

Nombre de la cuenta	Submarca	Descripción	Sitio Web	Equipo	División	Cuenta principal	Teléfono	Telefono Oficina	Empleados	Aprobacion de Documentacion BO	En SAP
VOLVO CAR MEXICO					OOH					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

The page also includes a navigation menu at the top with options like "Ventas", "Inicio", "Cuentas", "Contactos", "Prospectos", "Oportunidades", "Tareas", "Calendario", "Reportes", "Tableros", "Grupos", "Notas", and "Más". The "Actividad" section on the right shows a "Chatter" interface with a search filter set to "Siempre" and "Todas las actividades". The "Próximas y Vencidas" section is currently empty, displaying the message "No hay actividades para mostrar. Empezar a trabajar enviando un mensaje de email, programando una tarea, entre otras."

En esta misma página podremos llenar posteriormente campos que no se hayan llenado a un inicio al crear la cuenta.

Importante: Todas las cuentas creadas van a tener por default un status de "Pendiente a Activación"

Cuenta **VOLVO CAR MEXICO** + Seguir Ver jerarquía de cuenta Modificar Activar

Sitio Web		Aprobación de Documentación BO	<input type="checkbox"/>
Equipo		En SAP	<input type="checkbox"/>
División	OOH	Message	
Cuenta Clave	<input type="checkbox"/>	Black list	<input type="checkbox"/>
En Competencia	<input type="checkbox"/>	Comentarios de morosidad	
Estacionalidad		Categoría de morosidad	
Tipo de medios		Días de crédito	
Estado	Pendiente a activación	Proyección de Venta Anual	
Precio total	MXN 0.00	Pago Anticipado > 50%	<input type="checkbox"/>
Tipo de Moneda	MXN		
Cuenta de Facturación			

Formato de alta de cliente

No hay activaciones para mostrar.
Empiece a trabajar enviando un mensaje de email, programando una tarea, entre otras.

No hay actividad anterior. Las tareas y las reuniones anteriores marcadas como realizadas aparecen aquí.

Opportunity Amount by Stage

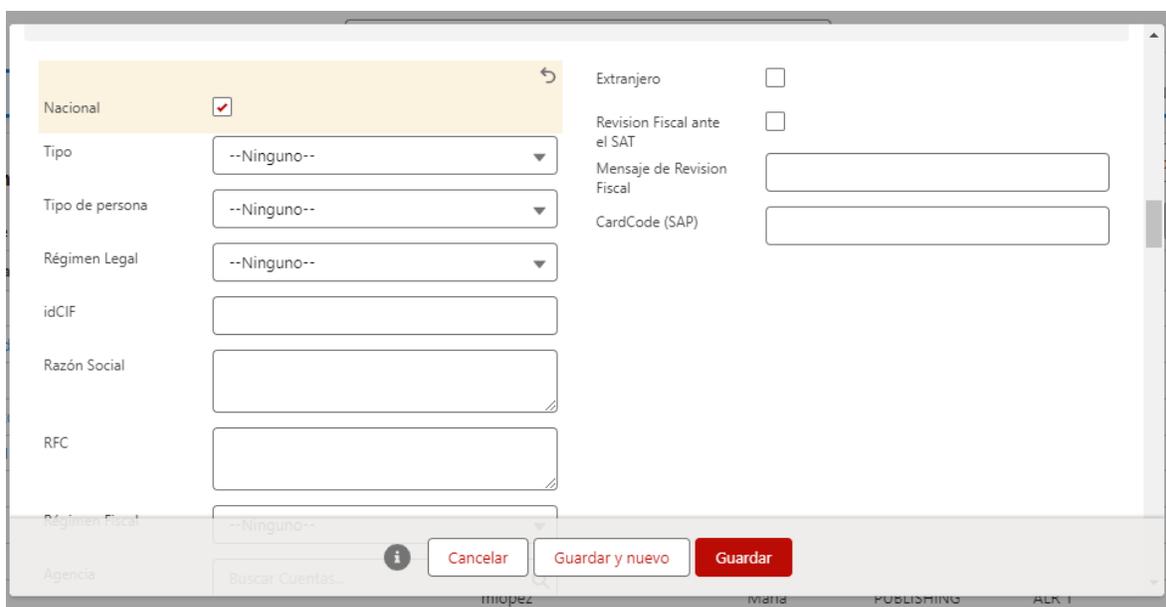
No podemos crear este gráfico porque no hay datos.

Llenado de Información Fiscal

El sistema se encuentra preparado para el llenado de información fiscal dependiendo el origen del cliente.

Clientes Nacionales

Antecedente al llenado de información, es importante recordar que la asignación de origen del cliente sucede cuando se crea esta misma. De haberse seleccionado el tipo de "Nacional", el sistema desplegará los campos requerido para este tipo:



The screenshot shows a web form with the following fields and options:

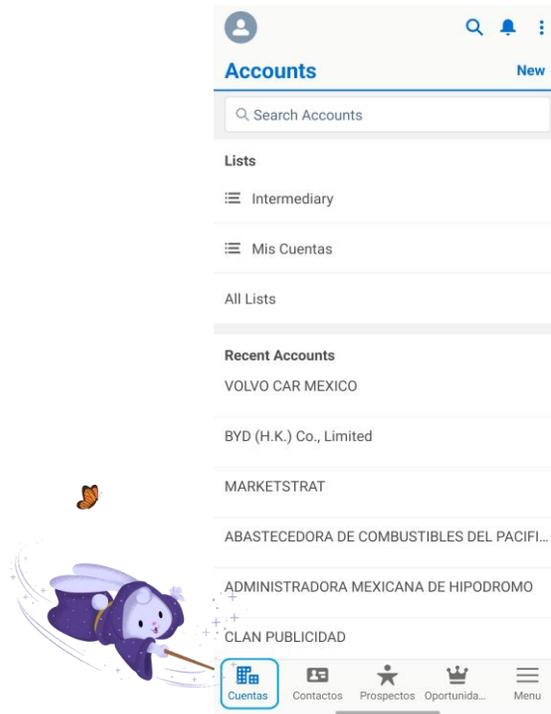
- Nacional**: (Selected)
- Extranjero**:
- Tipo**: --Ninguno-- (Dropdown)
- Tipo de persona**: --Ninguno-- (Dropdown)
- Régimen Legal**: --Ninguno-- (Dropdown)
- idCIF**: Text input field
- Razón Social**: Text input field
- RFC**: Text input field
- Régimen Fiscal**: --Ninguno-- (Dropdown)
- Revisión Fiscal ante el SAT**:
- Mensaje de Revisión Fiscal**: Text input field
- CardCode (SAP)**: Text input field
- Agencia**: Buscar Cuentas... (Text input)
- Buttons**: Cancelar, Guardar y nuevo, Guardar

El llenado de la información es automatizado mediante el uso de validación de información con el SAT. El proceso para este mismo es el siguiente:

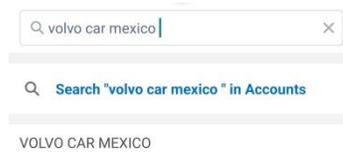
1. Se debe tener instalada la aplicación móvil de Salesforce en su teléfono móvil (Disponible para iOS y Android)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.salesforce.chatter&hl=en>
<https://apps.apple.com/us/app/salesforce/id404249815>

2. Abierta la aplicación, se debe de abrir la sección de cuentas.



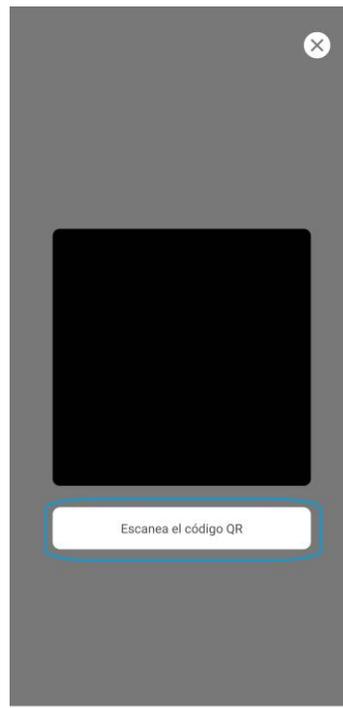
3. Se procede a buscar la cuenta para asignar la información fiscal e ingresar a este registro.



4. En esta misma podrá encontrar una sección con la leyenda de “Escanear Código QR”, procederá a dar click en el botón de escanear código.



5. Seguido la aplicación abrirá la cámara posterior en un recuadro.



(Es importante recordar que se debe de dar permiso a la aplicación para acceder a la cámara.)

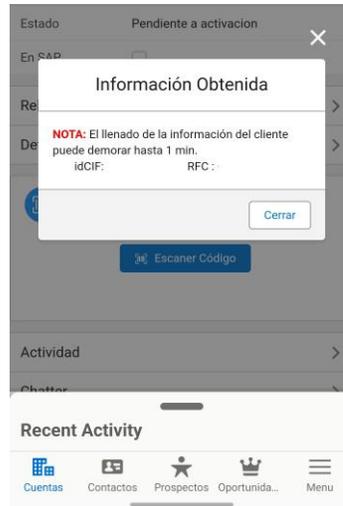
6. Con la cámara escaneará el código QR que encontrará en la constancia fiscal otorgada por el cliente.



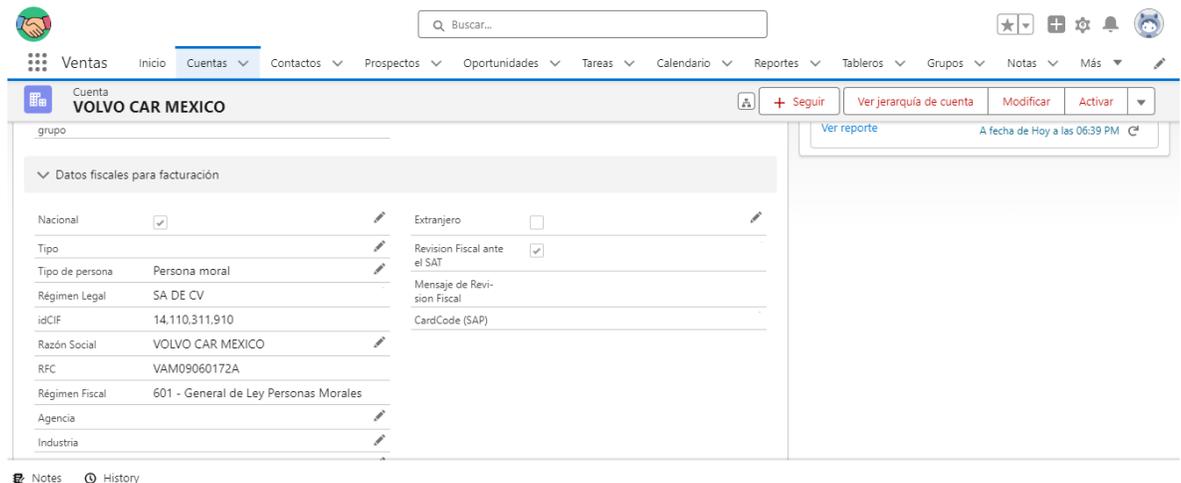
7. El sistema hará el escaneo y lo regresará la sección inicial de la cuenta donde deberá dar click en la opción de "Obtener RFC y idCIF".



8. El sistema mostrará una pantalla emergente con los resultados obtenidos y llenando la información en la cuenta.
(El proceso puede demorar hasta 1min)



9. Realizado el proceso podrá verificar el llenado de los siguientes campos



Una vez realizado el proceso el sistema marcará como Verificado ante el SAT la cuenta que se dio de alta.

Importante:

1. Debido a la variedad de regímenes es importante que el usuario seleccione el tipo de persona, ya sea física o moral.

Buscar...

Ventas Inicio **Cuentas** Contactos Prospectos Oportunidades Tareas Calendario Reportes

Cuenta **VOLVO CAR MEXICO**

Nacional Extranjero

Tipo --Ninguno--

Tipo de persona **Persona moral**

Régimen Legal --Ninguno--

idCIF Persona física

Persona moral

Revisión Fiscal ante el SAT

Mensaje de Revisión Fiscal

CardCode (SAP)

2. Ante la variedad de acrónimos y estatus que existen en SAP es importante revisar que los datos de la dirección fiscal correspondan a lo que viene en la constancia.

Cuenta **VOLVO CAR MEXICO**

Buscar dirección

País de facturación **Mexico**

Calle de facturación PROLONGACION PASEO DE LA REFORMA 1196 2801

Código postal de facturación 05348

Ciudad de facturación CIUDAD DE MEXICO

Estado o provincia de facturación Ciudad de M

Clave del uso fiscal

Cientes Extranjeros

Antecedente al llenado de información, es importante recordar que la asignación de origen del cliente sucede cuando se crea esta misma. De haberse seleccionado el tipo de “Extranjero”, el sistema desplegará los campos requerido para este tipo:

Datos fiscales para facturación

Nacional	<input type="checkbox"/>	Extranjero	<input checked="" type="checkbox"/>
Tipo	--Ninguno--	Tax ID	<input type="text"/>
Tipo de persona	--Ninguno--	Revision Fiscal ante el SAT	<input type="checkbox"/>
Régimen Legal	--Ninguno--	Mensaje de Revision Fiscal	<input type="text"/>
Razón Social	<input type="text"/>	CardCode (SAP)	<input type="text"/>
RFC	<input type="text"/>		
Régimen Fiscal	--Ninguno--		

Agencia

Industria

A diferencia de los clientes nacionales, el llenado la información es semi-automatizado.

El sistema únicamente asignará el RFC y el Régimen Fiscal de manera automática, el resto de la información es responsabilidad del usuario

Buscar...

Ventas Inicio Cuentas Contactos Prospectos Oportunidades Tareas Calendario Reportes Tableros Grupos Notas Más

Cuenta **BYD (H.K.) Co., Limited**

Nacional	<input type="checkbox"/>	Extranjero	<input checked="" type="checkbox"/>
Tipo		Tax ID	HY6878
Tipo de persona	Persona moral	Revision Fiscal ante el SAT	<input type="checkbox"/>
Régimen Legal		Mensaje de Revision Fiscal	
Razón Social	BYD Limited	CardCode (SAP)	
RFC	XEXX010101000		
Régimen Fiscal	616 - Sin obligaciones fiscales		
Agencia			
Industria			
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos		
METODO DE PAGO	PPD-Pago en parcialidades o diferido (si el pago es posterior a la emisión)		
USO DEL CFDI	G03- Gastos en General		

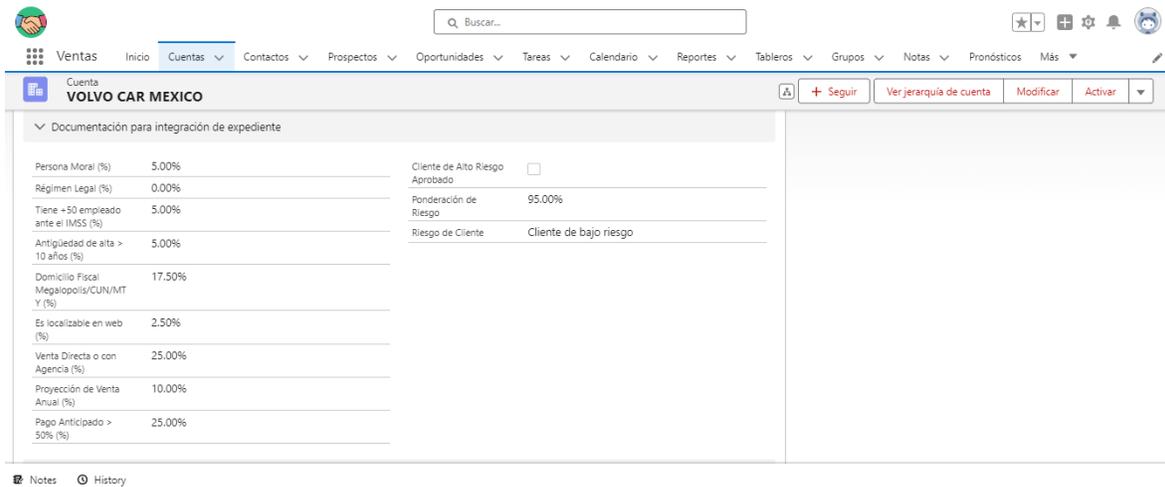
Notes History

Calculadora de Riesgo

Como nueva implementación el sistema incluye un monitoreo de acuerdo a lo que se llene del cliente y las reglas establecidas por el área de Finanzas de Grupo Expansión para determinar el nivel de riesgo que pueda tener este mismo.

Cabe mencionar que dependiendo el origen del cliente (Nacional o Extranjero), la ponderación va a ser diferente.

En el caso de Nacionales, se evalúan los siguientes campos:



The screenshot shows the risk calculator interface for a national client, VOLVO CAR MEXICO. The interface includes a search bar, navigation tabs (Ventas, Inicio, Cuentas, Contactos, Prospectos, Oportunidades, Tareas, Calendario, Reportes, Tableros, Grupos, Notas, Pronósticos, Más), and a main content area with a table of risk factors and their weights. The client is classified as 'Cliente de bajo riesgo'.

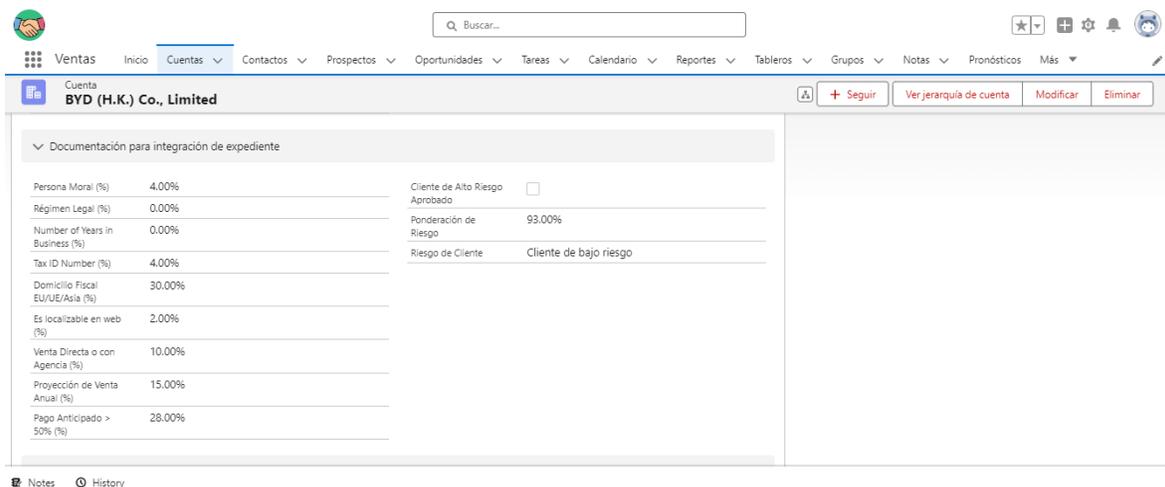
Campo	Ponderación
Persona Moral (%)	5.00%
Régimen Legal (%)	0.00%
Tiene +50 empleado ante el IMSS (%)	5.00%
Antigüedad de alta > 10 años (%)	5.00%
Domicilio Fiscal Megalopolis/CUN/MT Y (%)	17.50%
Es localizable en web (%)	2.50%
Venta Directa o con Agencia (%)	25.00%
Proyección de Venta Anual (%)	10.00%
Pago Anticipado > 50% (%)	25.00%

Cliente de Alto Riesgo Aprobado

Ponderación de Riesgo: 95.00%

Riesgo de Cliente: Cliente de bajo riesgo

En el caso de Extranjeros, se evalúan los siguientes campos:



The screenshot shows the risk calculator interface for an international client, BYD (H.K.) Co., Limited. The interface includes a search bar, navigation tabs (Ventas, Inicio, Cuentas, Contactos, Prospectos, Oportunidades, Tareas, Calendario, Reportes, Tableros, Grupos, Notas, Pronósticos, Más), and a main content area with a table of risk factors and their weights. The client is classified as 'Cliente de bajo riesgo'.

Campo	Ponderación
Persona Moral (%)	4.00%
Régimen Legal (%)	0.00%
Number of Years in Business (%)	0.00%
Tax ID Number (%)	4.00%
Domicilio Fiscal EU/UE/Asia (%)	30.00%
Es localizable en web (%)	2.00%
Venta Directa o con Agencia (%)	10.00%
Proyección de Venta Anual (%)	15.00%
Pago Anticipado > 50% (%)	28.00%

Cliente de Alto Riesgo Aprobado

Ponderación de Riesgo: 93.00%

Riesgo de Cliente: Cliente de bajo riesgo

Recordar que la ponderación mínima es de 75% para que se considere a un cliente de bajo riesgo.

Importante: En caso de que el cliente no cumpla con la puntuación necesaria y quede marcado como cliente de alto riesgo, la cuenta no podrá ser válida sin la previa autorización de Finanzas.



Documentación para integración de expediente

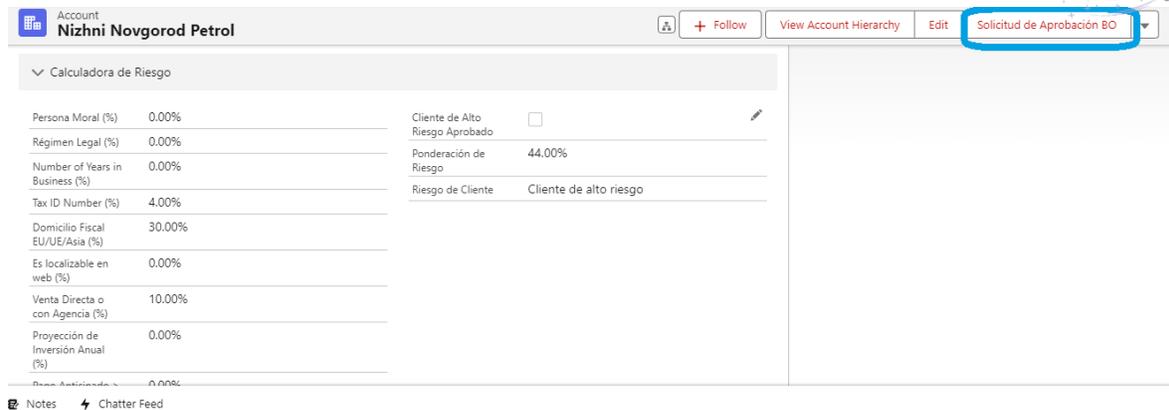
Persona Moral (%)	0.00%
Régimen Legal (%)	0.00%
Number of Years in Business (%)	0.00%
Tax ID Number (%)	4.00%
Domicilio Fiscal EU/UE/Asia (%)	30.00%
Es localizable en web (%)	0.00%
Venta Directa o con Agencia (%)	10.00%
Proyección de Venta Anual (%)	0.00%
Pago Anticipado > 50% (%)	0.00%

Ciente de Alto Riesgo Aprobado	<input type="checkbox"/>
Ponderación de Riesgo	44.00%
Riesgo de Cliente	Ciente de alto riesgo

Cientes de Alto Riesgo

En caso de que la cuenta que se esté dando de alta en Salesforce posea una ponderación inferior o igual al 75%. Quedará sujeta a revisión por el equipo de Finanzas.

Para realizar la solicitud, constará en continuar el proceso, oprimiendo el botón de "Solicitud de Aprobación BO, que aparecerá de manera automática".

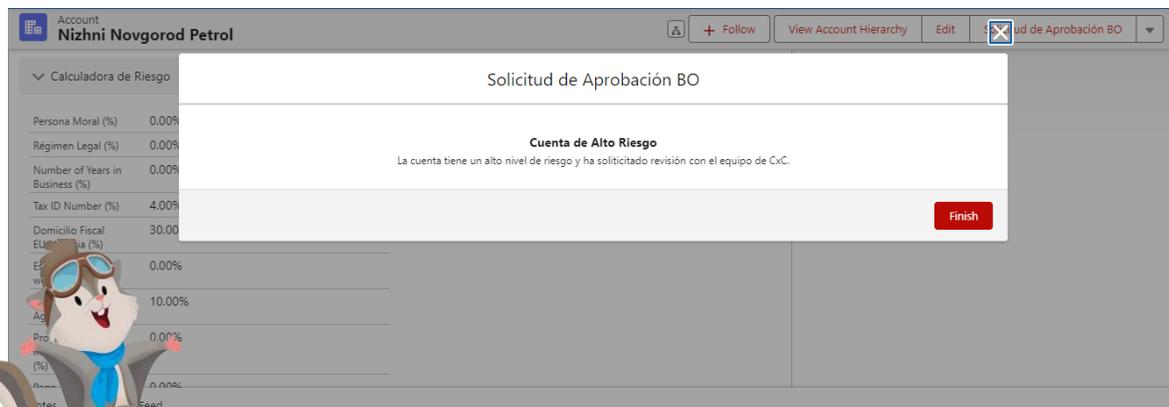


The screenshot shows the Salesforce interface for the account 'Nizhni Novgorod Petrol'. A 'Calculadora de Riesgo' (Risk Calculator) is visible, displaying various risk metrics. The 'Ponderación de Riesgo' (Risk Weighting) is 44.00%, and the 'Riesgo de Cliente' (Customer Risk) is 'Cliente de alto riesgo'. A button labeled 'Solicitud de Aprobación BO' (Request for Approval BO) is highlighted with a red box in the top right corner of the interface.

Metric	Value
Persona Moral (%)	0.00%
Régimen Legal (%)	0.00%
Number of Years in Business (%)	0.00%
Tax ID Number (%)	4.00%
Domicilio Fiscal EU/UE/Asia (%)	30.00%
Es localizable en web (%)	0.00%
Venta Directa o con Agencia (%)	10.00%
Proyección de Inversión Anual (%)	0.00%

Metric	Value
Cliente de Alto Riesgo Aprobado	<input type="checkbox"/>
Ponderación de Riesgo	44.00%
Riesgo de Cliente	Cliente de alto riesgo

Sin embargo, el sistema al detectar la calificación que posee el cliente hará una solicitud con el equipo de Finanzas y mostrará el siguiente mensaje:



The screenshot shows the same Salesforce account page, but with a modal window titled 'Solicitud de Aprobación BO' (Request for Approval BO) displayed. The message inside the modal reads: 'Cuenta de Alto Riesgo' (High Risk Account) and 'La cuenta tiene un alto nivel de riesgo y ha solicitado revisión con el equipo de CxC.' (The account has a high level of risk and has requested review with the CxC team). A red 'Finish' button is visible in the bottom right corner of the modal.

Una vez recibido el email en el área de Finanzas, se evaluará al cliente y en caso de tener el visto bueno, el sistema detonará de manera automática un email al dueño de la cuenta para que pueda continuar con el proceso.

Importante: El botón de solicitud “Solicitud de Aprobación BO” permanecerá activo para que continúe con el proceso. Por seguridad las alertas están limitadas a una ocasión, por lo que este mensaje aparecerá si desea solicitar más de una vez su revisión.

rod Petrol

+ Follow View Account Hierarchy Edit Solicitud de A

Solicitud de Aprobación BO

Revision en Proceso

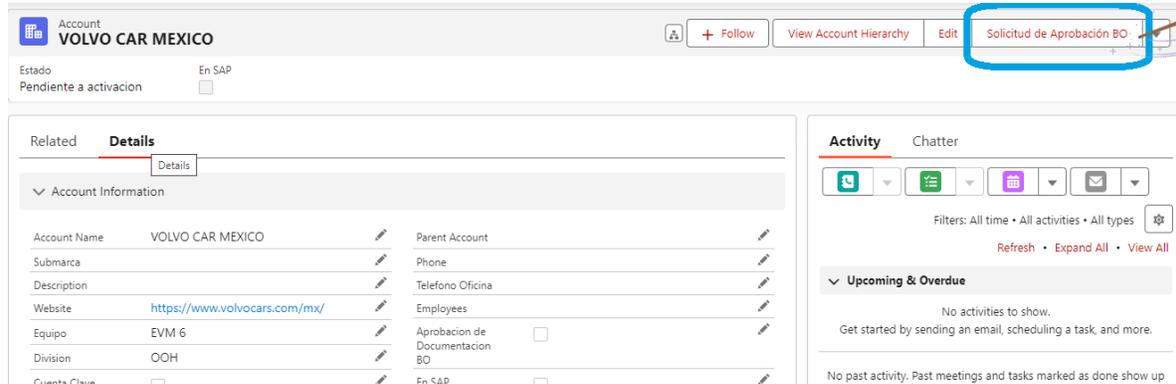
La cuenta tiene un alto nivel de riesgo y continua en revisión por el equipo de CxC.

Finish



Solicitud de Revisión de Cuentas

Una vez realizados los procesos previamente mencionados, el sistema mostrará de manera automatizada el botón de “Solicitud de Aprobación BO”



Account: VOLVO CAR MEXICO

Estado: Pendiente a activación | En SAP:

Buttons: + Follow, View Account Hierarchy, Edit, **Solicitud de Aprobación BO**

Related: Details

Account Information

Account Name	VOLVO CAR MEXICO	Parent Account	
Submarca		Phone	
Description		Telefono Oficina	
Website	https://www.volvocars.com/mx/	Employees	
Equipo	EVM 6	Aprobacion de Documentacion BO	<input type="checkbox"/>
Division	OOH	En SAP	<input type="checkbox"/>
Cuenta Clave	<input type="checkbox"/>		

Activity: Chatter

Filters: All time • All activities • All types

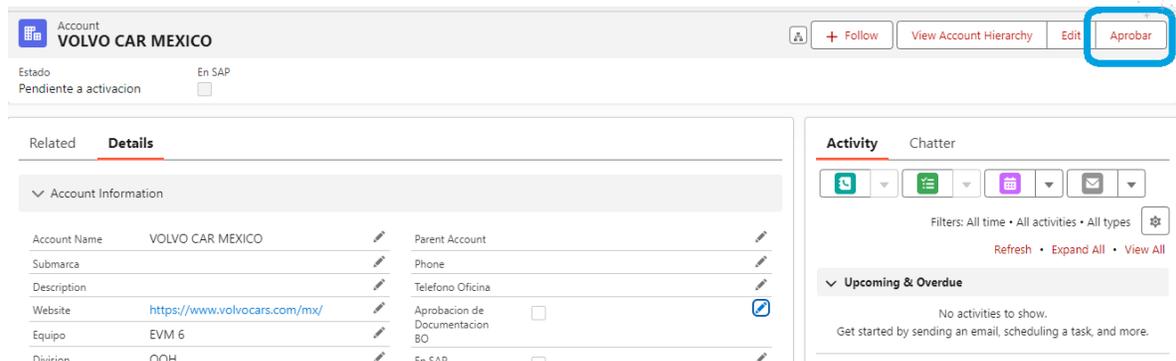
Refresh • Expand All • View All

Upcoming & Overdue: No activities to show.

Al presionar el botón, un correo será enviado al representante correspondiente del área de BO para continuar con el proceso.

Aprobación de Cuentas

La aprobación de cuentas consta del proceso a realizar por el equipo de BO. El proceso conlleva a la validación de la información llenada dentro del registro de la cuenta, así como la revisión específica de la documentación añadida a esta misma. De estar todo correcto, se deberá presionar el botón de “Aprobar”



Account: VOLVO CAR MEXICO

Estado: Pendiente a activación | En SAP:

Buttons: + Follow, View Account Hierarchy, Edit, **Aprobar**

Related: Details

Account Information

Account Name	VOLVO CAR MEXICO	Parent Account	
Submarca		Phone	
Description		Telefono Oficina	
Website	https://www.volvocars.com/mx/	Aprobacion de Documentacion BO	<input type="checkbox"/>
Equipo	EVM 6	En SAP	<input type="checkbox"/>
Division	OOH		

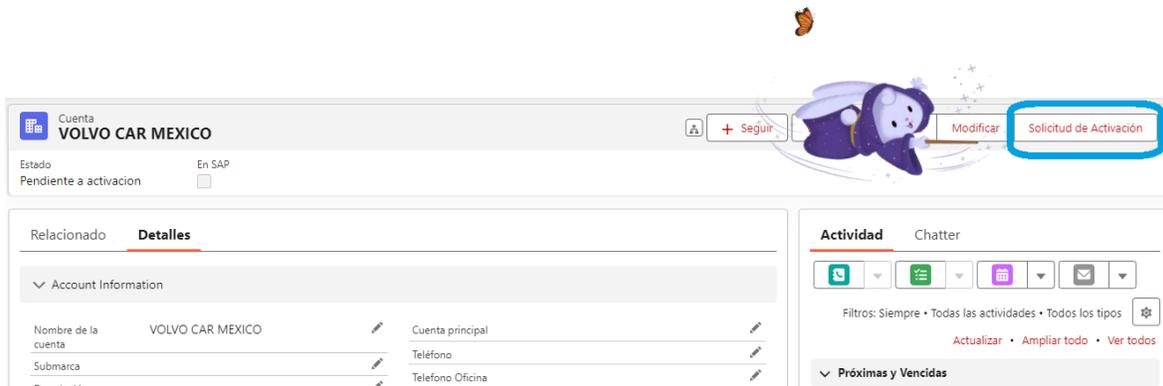
Activity: Chatter

Filters: All time • All activities • All types

Refresh • Expand All • View All

Upcoming & Overdue: No activities to show.

Terminado este proceso de aprobación, para continuar con el proceso de activación, el sistema mostrará el botón de “Solicitud de Activación” para realizar la petición de seguimiento con el equipo de finanzas.



Cuenta
VOLVO CAR MEXICO

Estado: Pendiente a activación En SAP:

+ Seguir Modificar **Solicitud de Activación**

Relacionado **Detalles**

Account Information

Nombre de la cuenta	VOLVO CAR MEXICO	Cuenta principal
Submarca		Teléfono
Descripción		Teléfono Oficina

Actividad Chatter

Filtros: Siempre • Todas las actividades • Todos los tipos

Actualizar • Ampliar todo • Ver todos

Próximas y Vencidas

Importante: Previo a la aprobación, en caso de no cumplir con alguno de los campos de información necesaria para su envío a SAP, el sistema arrojará un error con el motivo de la imposibilidad de aprobarse la cuenta misma.



Novgorod Petrol

+ Follow View Account Edit Aprobar

Aprobar

ERROR

El cliente posee un alto riesgo para ser activado, revisar con el equipo de CxC

Finish

Upcoming & Overdue

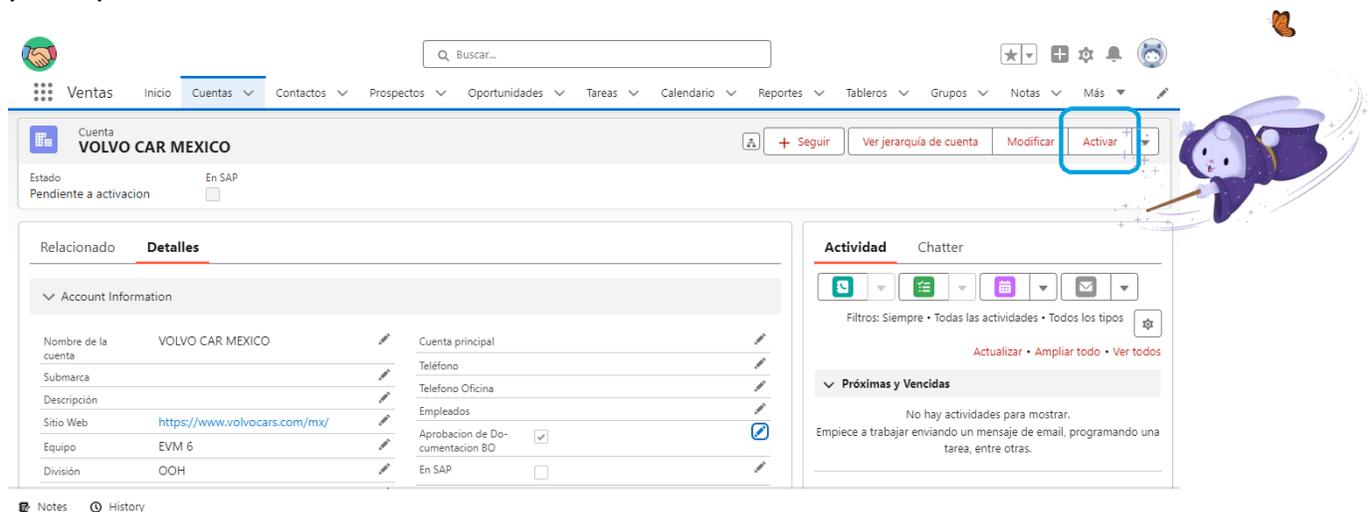
No activities to show.

Activación de Cuentas

La activación de cuentas consiste en el paso final para poder enviar la información capturada en Salesforce hacia SAP. El proceso es realizado por el equipo de Finanzas, una vez que la cuenta esta validada por el equipo de BO y se haya realizado la petición de activación.

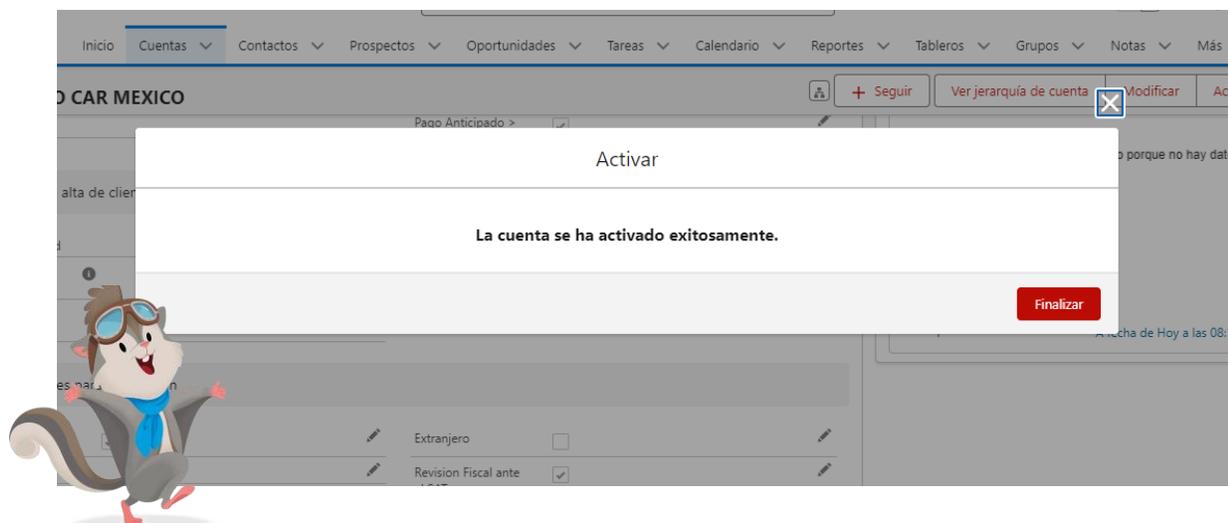
El proceso es muy sencillo ya que data en que todos los pasos anteriores hayan sido concluidos y realizado con éxito.

Si esto sucede, el sistema habilitará el botón de “Activar” para hacer visible la cuenta y pueda pasar hacia SAP.



The screenshot shows the Salesforce interface for an account named 'VOLVO CAR MEXICO'. The account status is 'Pendiente a activacion' and 'En SAP' is unchecked. The 'Activar' button is highlighted with a red box. The 'Detalles' section shows account information, including the website 'https://www.volvocars.com/mx/'. The 'Actividad' section shows filters and a message: 'No hay actividades para mostrar. Empiece a trabajar enviando un mensaje de email, programando una tarea, entre otras.'

Una vez que se activa la cuenta en cuestión de minutos se realizará el procedimiento automatizado de creación de registros de SAP.



The screenshot shows the same Salesforce account page, but now a confirmation message is displayed: 'Activar' and 'La cuenta se ha activado exitosamente.' with a 'Finalizar' button. A cartoon squirrel character is visible in the bottom left corner.

Cuando este haya concluido, se visualizara en Salesforce el estado de la cuenta con respecto a SAP

Account details for VOLVO CAR MEXICO:

Nombre de la cuenta	VOLVO CAR MEXICO	Cuenta principal	
Submarca		Teléfono	
Descripción		Teléfono Oficina	
Sitio Web	https://www.volvocars.com/mx/	Empleados	
Equipo	EVM 6	Aprobación de Documentación	<input checked="" type="checkbox"/>
División	OOH	En SAP	<input checked="" type="checkbox"/>
Cuenta Clave	<input type="checkbox"/>	Message	
En Competencia	<input type="checkbox"/>	Black list	<input type="checkbox"/>
Estacionalidad		Comentarios de morosidad	
Tipo de medios		Categoría de morosidad	
Estado	ACTIVA	Días de crédito	45 DIAS
Precio total	MXN 0.00	Proyección de	MXN 700,000.00
Tipo de Moneda	USD		

Así como en las sociedades en las que se haya guardado.

Account details for VOLVO CAR MEXICO - Control section:

Info SAP Andenes	CardCode:0017z0000aG4vmAAC	Info SAP_Cinetica	
Info SAP Autobuses		Info SAP_RCS	
Info SAP SM2		Info SAP_Noticias	
Info SAP Andenes	PastCardCode: null	Info SAP_Motor	
Info SAP Andenes	Regimen: 601	Info SAP_Corporate	
Info SAP Andenes	Sociedad: SM2 Andenes SAPI de CV	Info SAP_Servicios	
Info SAP Andenes	CardName: VOLVO CAR MEXICO	Info SAP_Digital	
Info SAP Expansion		Info SAP Holding	
Info SAP Hearst		Info SAP	



Actualización de información

Si la cuenta requiere actualización de información pero ya se encuentra activa y en SAP. Los pasos a seguir son muy sencillos:

1. Al realizar la edición de cualquier campo esencial para viajar a SAP, el sistema de manera autónoma va a retirar la bandera de estado “En SAP” y a cambiar el estado de la cuenta a “Pendiente a Activación”.
2. Se deben de repetir los pasos anteriormente mencionados (revisar la sección de creación de cuentas y aprobaciones) para que cuenta con las condiciones necesarias para activarse.
3. Cumpliendo los requisitos necesarios, el botón de “Activar” va a aparecer nuevamente y se mostrar visible nuevamente en la interfaz para compartirse la nueva información a SAP

